



Câmara Municipal de Mogi das Cruzes
Estado de São Paulo

Av. Vereador Narciso Yague Guimarães, 381 - CEP: 08780-902 - Fone: 4798-9500- Fax: 4798-9583
E-mail: cmmc@cmmc.sp.gov.br

REQUERIMENTO Nº: 094115

APROVADO POR UNANIMIDADE

Sala das Sessões, em 12/05/2015

COLENDO PLENÁRIO:

JULIANO ABEL

O Procon de Mogi das Cruzes aplicou uma multa no valor de R\$ 8.002.807,97 à Vivo, pelas falhas e ausência de sinal de celular e também pelas cobranças abusivas ou indevidas registradas desde o início do ano passado até o mês de abril de 2015.

Infelizmente, os serviços de telefonia celular estão entre os que mais geram reclamações por parte dos consumidores. Somente neste ano, os atendimentos na unidade municipal do Procon, no segmento de serviços de telefonia celular, geraram 180 reclamações sobre a a Vivo, 69 sobre a Tim, 37 sobre a Claro e 29 sobre a Oi.

Diante da expressividade dos números e também da essencialidade do serviço de telefonia móvel para os cidadãos nos dias de hoje, **REQUEIRO** à Mesa Diretiva, obedecidas as formalidades regimentais e ouvido o sempre Soberano Plenário, sejam consignados na Ata dos Trabalhos da presente Sessão Ordinária, **VOTOS DE APLAUSOS E CONGRATULAÇÕES** ao Procon de Mogi das Cruzes e à Fundação Procon, instalada na Capital Paulista.

Plenário "Vereador Dr. Luiz Beraldo de Miranda", em 12 de maio de 2015.

JULIANO ABEL
Vereador - PSD